

Kurzleitfaden **Group Communication** **(GC)**



Inhalt

1. Einleitung	4
2. Anmeldung an der GC-App	4
2.1 Konfiguration der Server IP Adressen	4
2.2 Lautstärkeanpassung	5
3. Login und Navigation in der GC-App	5
3.1 Navigation in der App	7
3.2 Einstellungen	8
3.3 Status Message	8
3.4 Meine Informationen	8
3.5 Aktueller Ruftyp	8
3.6 Aktive Kanäle	8
3.7 Aktueller Kanal	8
3.8 Push to Talk Taste	8
3.9 Notfallruf-Taste	9
3.10 Gruppenmitglieder	10
3.11 Priority PTT	11
3.12 Kontakte	12
3.13 Aufnahme	12
3.14 Nachrichten	13
4. Gruppenfunktionen	13
4.1 Beitritt einer Gruppe	13
4.2 Priorisierung in Gruppenrufen	13
4.3 Gruppen scannen	14
5. Einzelfunktionen	14
5.1 Halb-Duplex Einzelruf (PTT) tätigen	14
5.2 Voll-Duplex Einzelruf (ohne PTT) tätigen	15
5.3 Einzelruf beenden	15
5.4 Notfallruf tätigen	15
6. Betriebs-/Krisenkommunikation	17
6.1 Umschalten	17
7. Nachrichten verfassen	17
7.1 Nachricht an Einzelperson	17
7.2 Nachricht an mehr als eine Person	18
7.3 Nachricht an eine Gruppe	18

Änderungsübersicht

Grund der Änderung	Ver. No.	Modified by	Datum
Blurring IP Adress	1.5.3	Markus Wiesenmayer	19/11/2025
Minor Sprach- & Layout-Änderungen	1.5.2.	Andreas Weymer	08/07/2025
Minor Sprach- & Layout-Änderungen	1.5.1	Andreas Weymer	26/05/2025
Einführung Funktion Betriebs-/Krisenkommunikation	1.5	Andreas Weymer	22/05/2025

1. Einleitung

Gesicherte Kommunikation im Krisenfall ist essenziell. Die 450connect stellt hierfür eine hochverfügbare MCPTT (Mission Critical Push-to-Talk) Kommunikationslösung mittels eines Mobilfunknetzes auf 450MHz Basis bereit.

Die MCPTT-Kommunikation besteht aus zwei Komponenten:

- GC-Applikation (Group Communication App) für das Sprachendgerät
- WAS (Web Administration Services) zur Benutzerverwaltung

Nachfolgend werden die Funktionen und die Benutzung der GC-App beschrieben.

2. Anmeldung an der GC-App

2.1 Konfiguration der Server IP Adressen

Vor dem Login sollte die Konfiguration der Server IP-Adressen überprüft werden. Sind diese nicht bereits eingetragen, müssen sie über den entsprechenden Technical Account Manager der 450connect oder den genutzten Vertriebskanals angefragt werden.

Anschließend ist ein Login mit User ID und Passwort möglich. Sofern im WAS ein Passwort vergeben wurde, muss dieses entsprechend eingegeben werden. Andernfalls muss ein neues Passwort mit folgenden Richtlinien vergeben werden:

- Zwischen 8 und 16 Zeichen
- Mindestens einem Groß- und Kleinbuchstaben
- Mindestens eine Zahl
- Mindestens ein Sonderzeichen (_ , ~ , ! , \$, * , - , = , .)

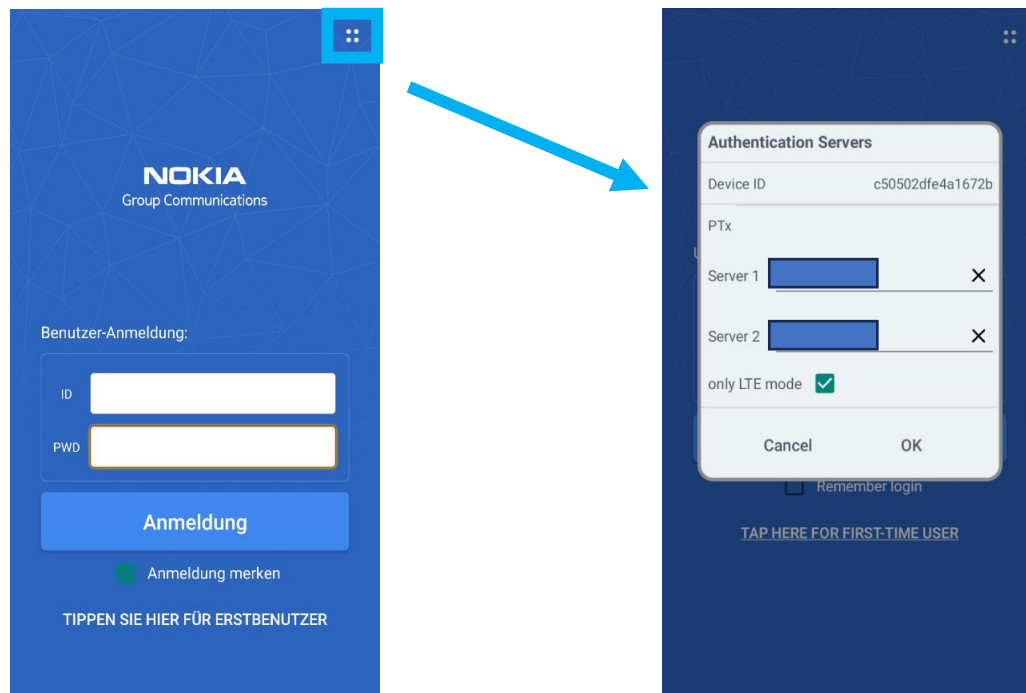


Abbildung 1: Erstanmeldung & Server IP-Adressen

2.2 Lautstärkeanpassung

Folgende Lautstärkeeinstellung sind empfehlenswert für eine verständliche Sprachkommunikation, bei einem nicht so hohen Benachrichtigungston:

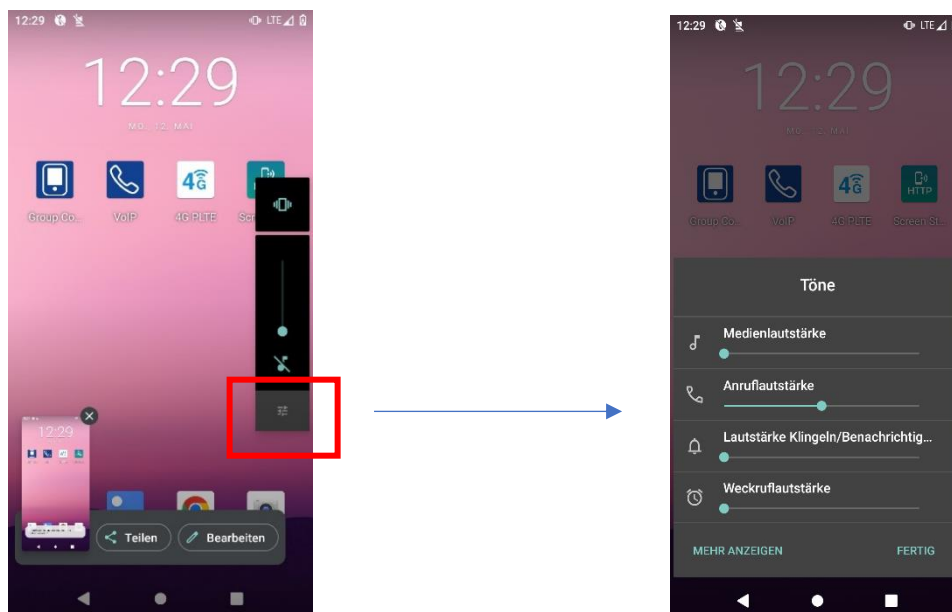


Abbildung 2: Lautstärkeeinstellungen

3. Login und Navigation in der GC-App

Um die GC-App nutzen zu können, muss die nutzende Person in der WAS (Web Application Services) Administrationsplattform angelegt werden (siehe WAS User Guide).

Um sich anschließend in der GC-App anmelden zu können, müssen Nutzer-ID und das entsprechende Passwort in den jeweiligen Feldern der Eingabemaske eingetragen werden.



Abbildung 3: Login-Bildschirm

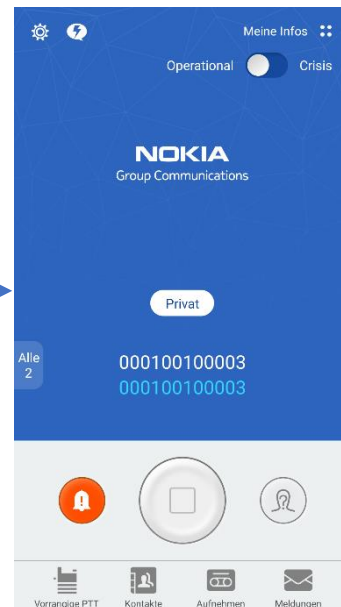


Abbildung 44: Hauptbildschirm

- Um sich neu anmelden zu müssen, kann die Funktion „Remember login“ ausgewählt werden. Eine Anmeldung wird dann erst wieder nötig, wenn eine aktive Abmeldung in der App durchgeführt wird
- Es werden maximal fünf falsche Anmeldeversuche zugelassen, anschließend ist der/die Nutzer/in gesperrt („The number of password inputs has exceeded. Please contact the administrator.“) Eine Entsperrung kann anschließend nur von der administrierenden Person in den WAS durchgeführt werden
- Nutzende können sich an unterschiedlichen Endgeräten anmelden, aber niemals an mehreren Geräten gleichzeitig angemeldet sein

3.1 Navigation in der App

Die GC-App besitzt auf dem Hauptbildschirm folgende Funktionen:

- Einstellungen
- Statusnachricht
- Meine Informationen
- Umschaltung Krise-/Betriebskommunikation
- Aktueller Ruftyp
- Aktive Kanäle
- Aktuelle Gruppe
- Push to Talk Taste
- Notruf (Emergency button/PTT button/PTT Group members)
- Gruppenmitglieder
- Hauptmenüs: Priority PTx, Kontakte, Aufnahme und Nachrichten

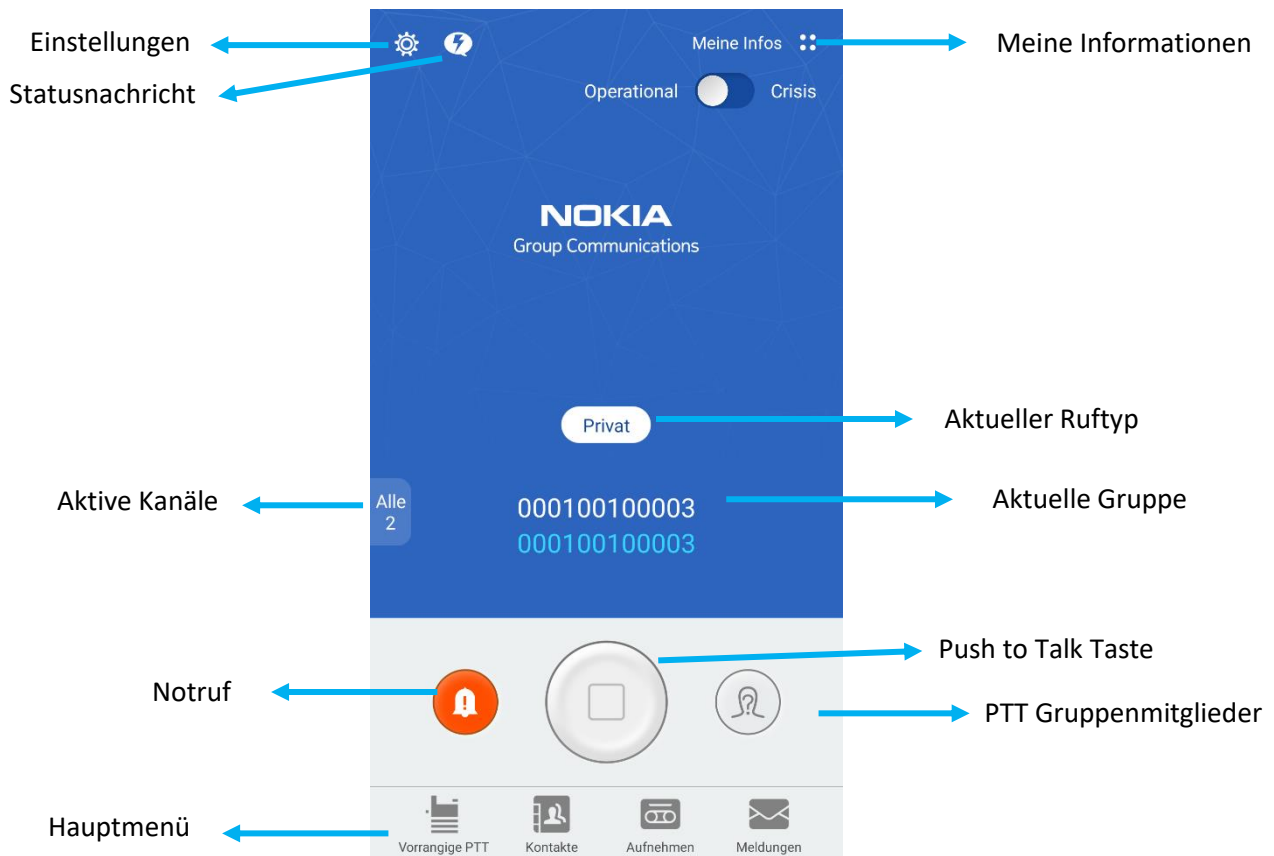


Abbildung 5: Hauptbildschirm

Nachfolgend werden die einzelnen Funktionen kurz erläutert.

3.2 Einstellungen

Unter „Einstellungen“ kann die aktuelle Version der Applikation, sowie die Geräte ID, eingesehen werden. Des Weiteren wird dort die Geräuschunterdrückung (ANC) aktiviert. Zusätzlich kann hier das Passwort geändert werden, ein manuelles Update der App gestartet und der Logout durchgeführt werden.

3.3 Status Message

Über die Status Nachricht kann die benutzende Person eine vorher festgelegte Nachricht an die Dispatch Console senden.

3.4 Meine Informationen

Hier wird die ID, die bei der Anmeldung benutzt wurde, angezeigt.

3.5 Aktueller Ruftyp

Der aktuelle Ruftyp zeigt an, um was für eine Art Telefonat es sich handelt:

- „Channel“ bei Ruf in einer Rufgruppe
- „Private“ bei einem 1:1 Telefonat
- „Pre-Arranged“, wenn das Telefonat im Voraus geplant wurde

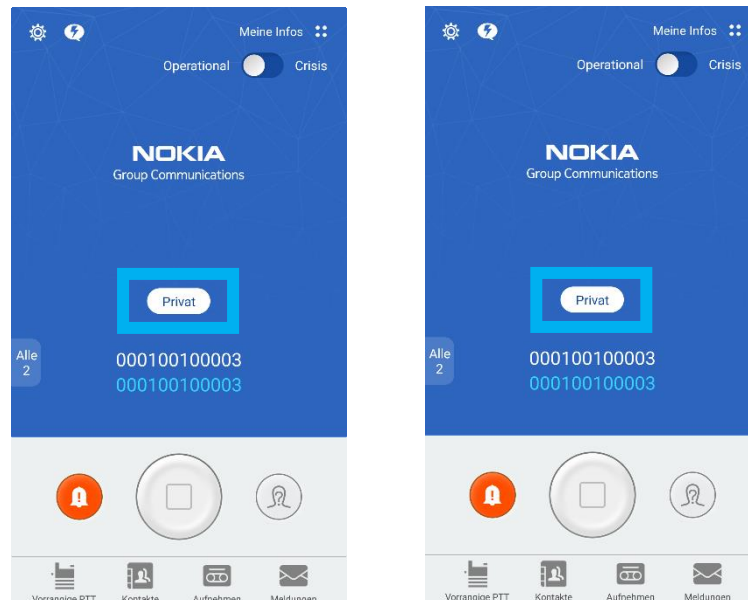


Abbildung 6 6: Aktueller Ruftyp

3.6 Aktive Kanäle

„Aktive Kanäle“ zeigt die aktuelle Hauptgruppe und die vier letzten, sonstigen Rufgruppen an. Sollte ein Ruf einer weiteren Gruppe eintreffen, wird die älteste Sitzung aus diesem Verlauf entfernt.

3.7 Aktueller Kanal

Auf dem Hauptbildschirm wird die aktuelle Hauptgruppe, inklusive passender Gruppennummer, angezeigt.

3.8 Push to Talk Taste

Die PTT-Taste auf der Hauptanzeige erlaubt es einen Ruf in die aktuelle Hauptgruppe zu senden. Durch ein weiteres Betätigen der Taste wird der Ruf beendet.

Hier gilt zu beachten, dass dies bei entsprechenden Hardwaretasten nicht der Fall ist; hier wird der Ruf mit betätigen der Taste abgesetzt, wobei die Taste während des Rufs gehalten werden muss. Der Ruf wird durch das Loslassen der Taste beendet.

Die Sprachübermittlung wird von einer externen Quelle nur dadurch unterbrochen, wenn

- eine Person mit einer höheren Priorität sprechen will
- die durch die administrierende Person vorgegebene, maximale Sprachzeit überschritten ist

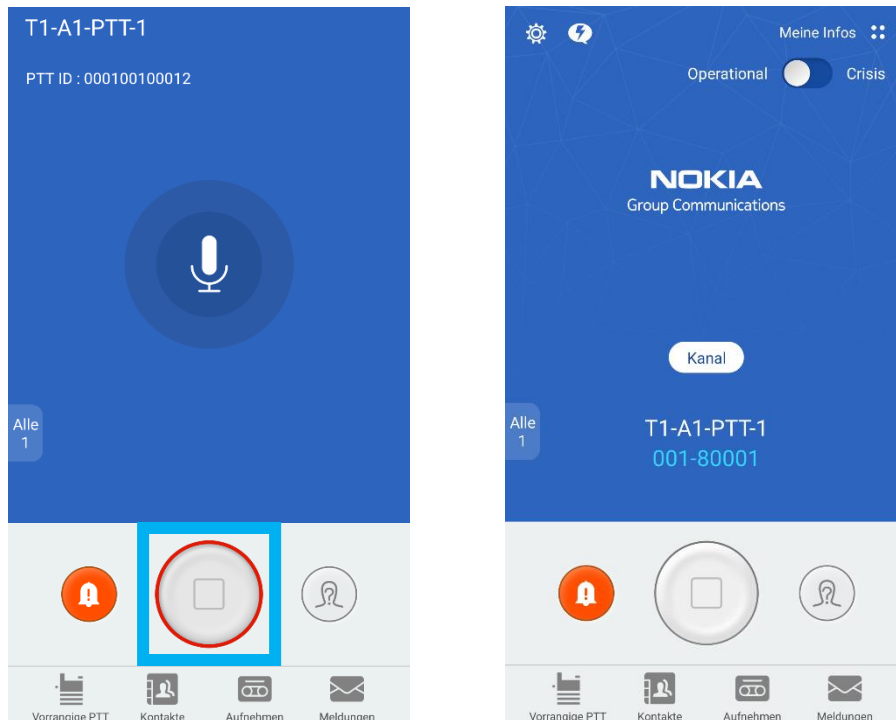


Abbildung 77: PTT-Taste

3.9 Notfallruf-Taste

Mit betätigen und bestätigen der Notfallruf-Taste wird ein Notfallruf getätigt.

Der zu benachrichtigende Notfallkontakt wird für jede nutzende Person durch den Administrator in der WAS hinterlegt.

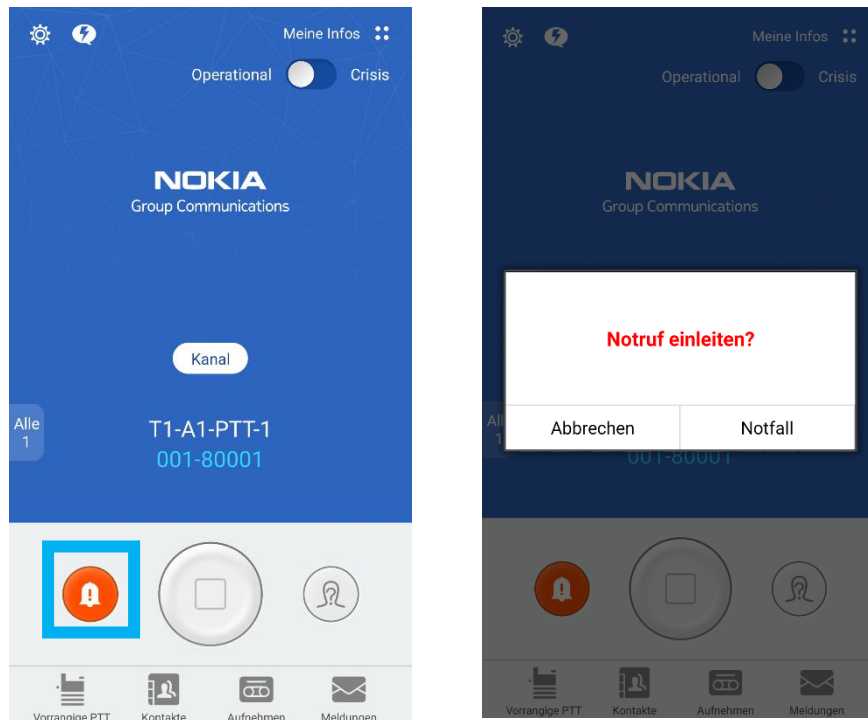


Abbildung 88: Notfallruf

3.10 Gruppenmitglieder

Rechts neben der PTT-Taste befindet sich die PTT-Gruppenmitglieder-Taste, welche die Mitglieder des aktuellen Rufs anzeigt.

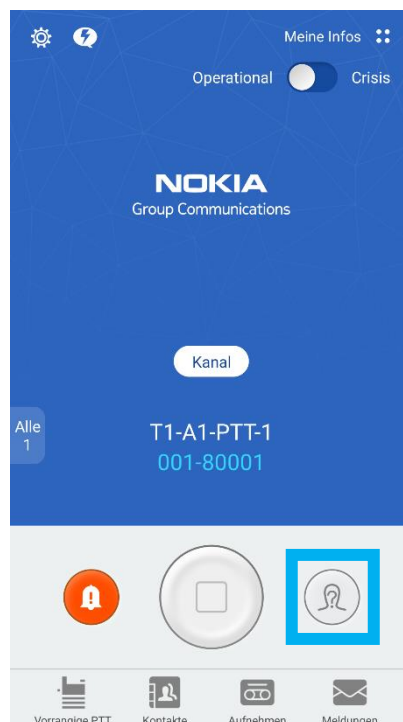


Abbildung 99: PTT-Gruppenmitglieder

3.11 Priority PTT

Am unteren Bildschirmrand befindet sich die Menu-Übersicht, mit dem Reiter „Vorrangige PTT“ ganz links.

Mit Klick auf diesen Reiter, befindet man sich zunächst im Dialpad, über welches andere Personen direkt per Eingabe der User ID kontaktiert werden können.

Im nächsten Sub-Reiter (obere Leiste) sind die Kontakte sichtbar, die sich, entsprechend der WAS-Konfiguration, in derselben Organisation befinden.

Zuletzt zeigen sich die Gruppen, die ausgewählt werden können. Hier kann auch das Scannen der Gruppen aktiviert werden (beschrieben in 3.3)

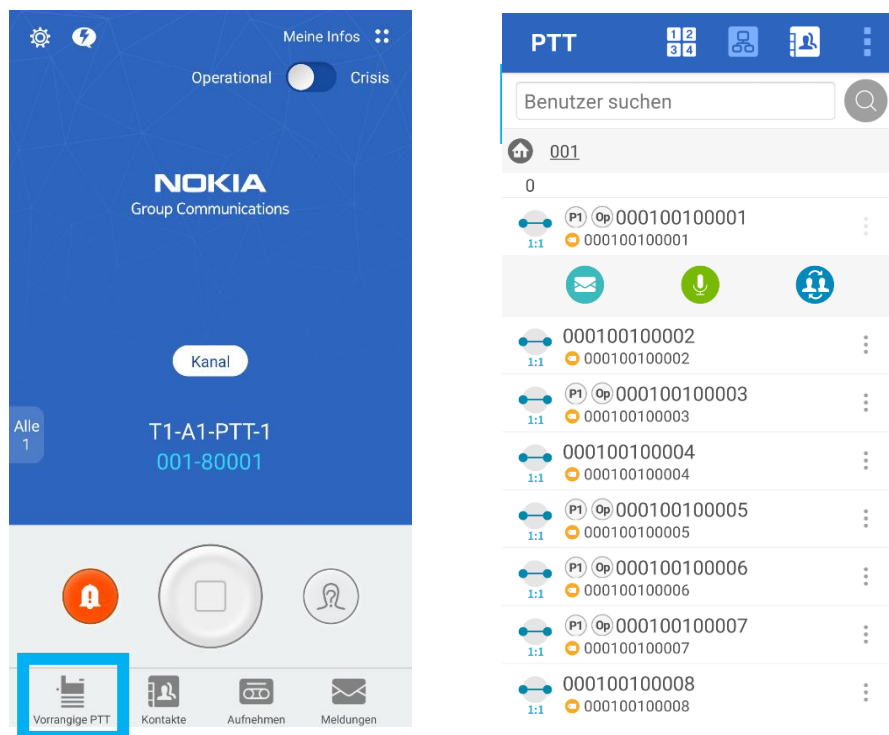


Abbildung 1010: Vorrangige PTT

3.12 Kontakte

Hier befinden sich alle Kontakte entsprechend der WAS-Konfiguration.

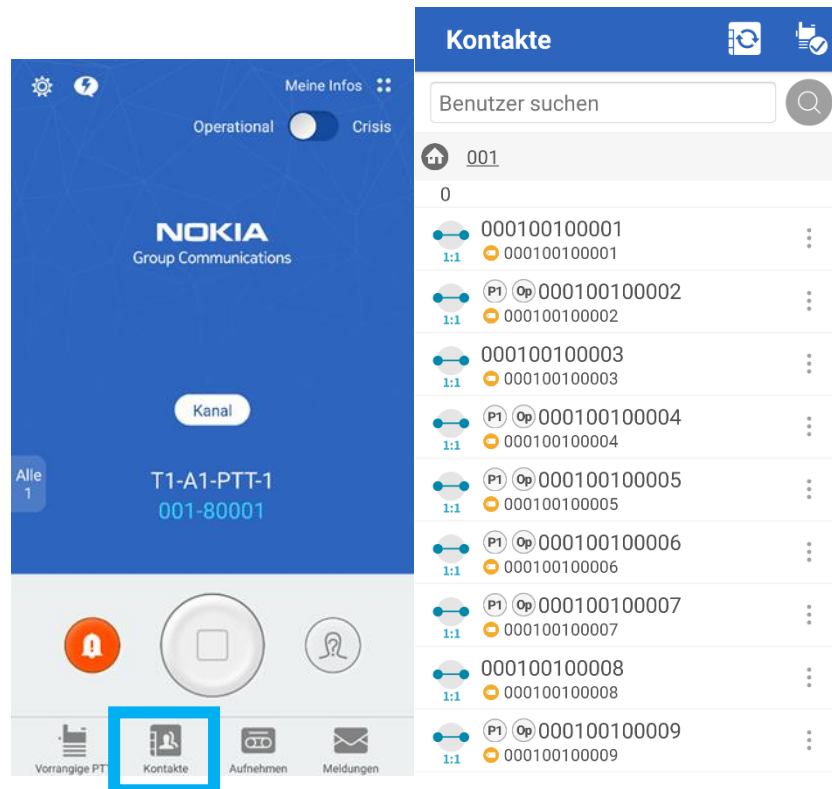


Abbildung 1111: Kontaktreiter

3.13 Aufnahme

Diese Funktion ist aktuell nicht aktiviert.

3.14 Nachrichten

Im Bereich der Nachrichten können, wie in Chat-Programmen üblich, Kurznachrichten an Einzelpersonen oder Gruppen verfasst werden. Im linken Kontaktbuch (obere Leiste) befinden sich dabei die Einzelkontakte; im rechten die Gruppen, denen man zugewiesen ist.

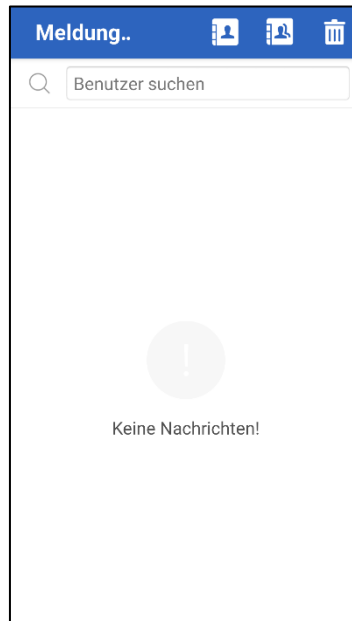


Abbildung 1212: Reiter "Nachrichten"

4. Gruppenfunktionen

4.1 Beitritt einer Gruppe

Sollten sich die nutzende Person in keiner Gruppe befinden, sieht man auf dem Hauptbildschirm die Anzeige „No connected sessions“.

Unter dem Hauptmenü „Priority PTT“ befinden sich im Kontaktreiter alle Gruppen, die der nutzenden Person im WAS zugewiesen wurden. Für einen Ruf in eine dieser Gruppen muss diese entsprechend angeklickt werden; der Ruf kann dann mit der „Mikrofon“-Taste gestartet werden.

Anschließend ist diese Gruppe ebenfalls die neue Hauptgruppe, dies kann unter den „aktiven Kanälen“ wieder geändert werden.

4.2 Priorisierung in Gruppenrufen

Hier die Priorisierung der Rufe; mit fallenden Prioritäten:

1. 1:1 Notfallruf
2. 1:N Notfallruf
3. PTx Gruppen Notfallruf
4. Privater Ruf (Anstehende Gefahrensituation)
5. Gruppenruf (Anstehende Gefahrensituation)
6. 1:N Prioritäten Gruppenruf
7. Privater 1:1 Call
8. PTx Ruf – Hauptgruppe
9. PTx Ruf – Scan Gruppe

4.3 Gruppen scannen

Um das Scannen von Gruppen zu aktivieren, muss zunächst der richtige Priority PTT Reiter ausgewählt werden (siehe 3.11).

Dadurch werden alle aktiven und nicht aktiven Gruppen angezeigt. Durch das Betätigen des Scan-Symbols (ähnelt einem „S“) können alle Gruppen ausgewählt werden, die gescannt werden sollen.

Empfangen eines Rufs einer gescannten Gruppe kann innerhalb von 10sec auf diesen Ruf geantwortet werden. Anschließend wechselt man automatisch in die Hauptgruppe. Ein Ruf einer gescannten Gruppe hat eine niedrigere Priorität als ein Ruf in der Hauptgruppe.

Wird ein Ruf in einer gescannten Gruppe abgesetzt, hat die nutzende Person eine im Portal festgelegte Zeit in diese Gruppe zu antworten. Ist diese Zeit abgelaufen, wird automatisch wieder in die Hauptgruppe gewechselt.

Setzt man dagegen einen Ruf in der Hauptgruppe ab, werden für zehn Sekunden alle anderen, niedriger priorisierten Gespräche blockiert, um keinen Konflikt mit einer möglichen Antwort zu erzeugen.

5. Einzelfunktionen

5.1 Halb-Duplex Einzelruf (PTT) tätigen

Ein Einzelruf (PTT) kann unten in der Übersichtsliste entweder links über die Kontakte der Priority PTx Liste oder über die Kontaktliste erfolgen.

Wenn der entsprechende Kontakt gefunden wurde, wird über Betätigen des Buttons  das Anrufsymbol  sichtbar und der Ruf kann aufgebaut werden.

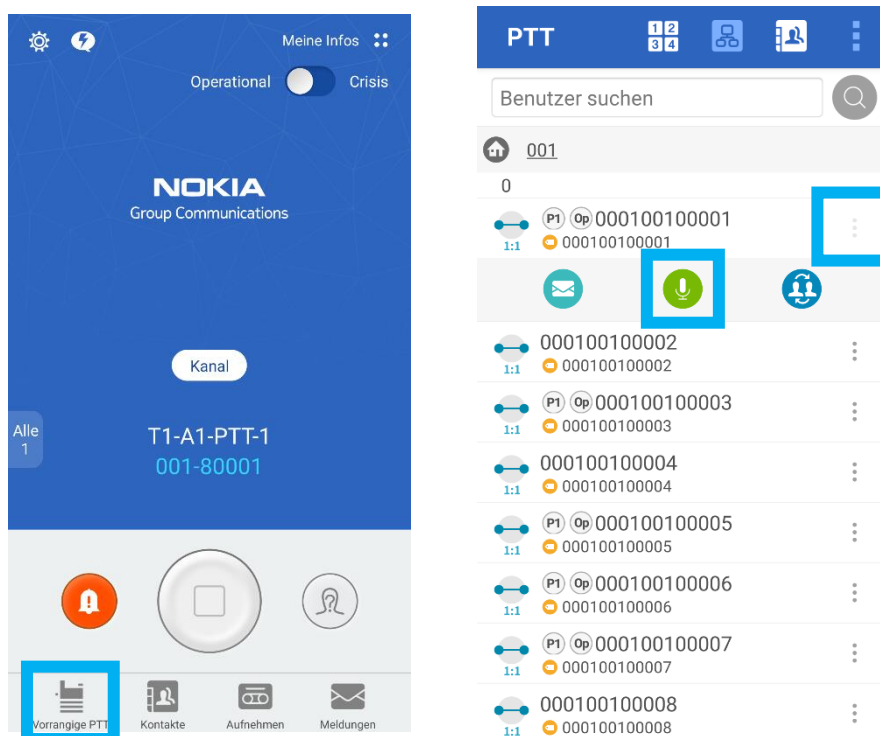


Abbildung 1313: PTT- Einzelruf

5.2 Voll-Duplex Einzelruf (ohne PTT) tätigen

Für Rufe ohne die PTT-Funktion muss die Taste  betätigt werden.

5.3 Einzelruf beenden

Um einen Voll-Duplex Einzelruf zu beenden, muss nach rechts gewischt werden. Anschließend kann über das „Verlassen“-Icon der Ruf beendet werden.

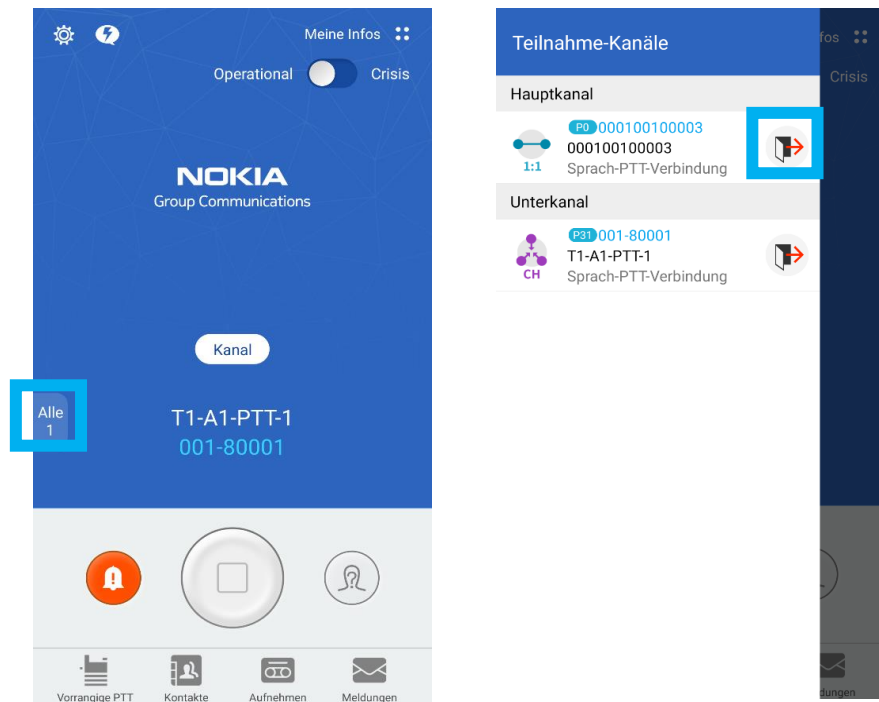


Abbildung 1414: Ruf beenden

5.4 Notfallruf tätigen

Für jede nutzende Person wird im WAS festgelegt, wohin der Notfallruf geleitet wird.

Sobald die Taste gedrückt wird, kann gesprochen werden. Dadurch dass der Notfallruf die höchste Prioritätsstufe hat, kann dieser nicht unterdrückt bzw. durch andere Rufe unterbrochen werden.

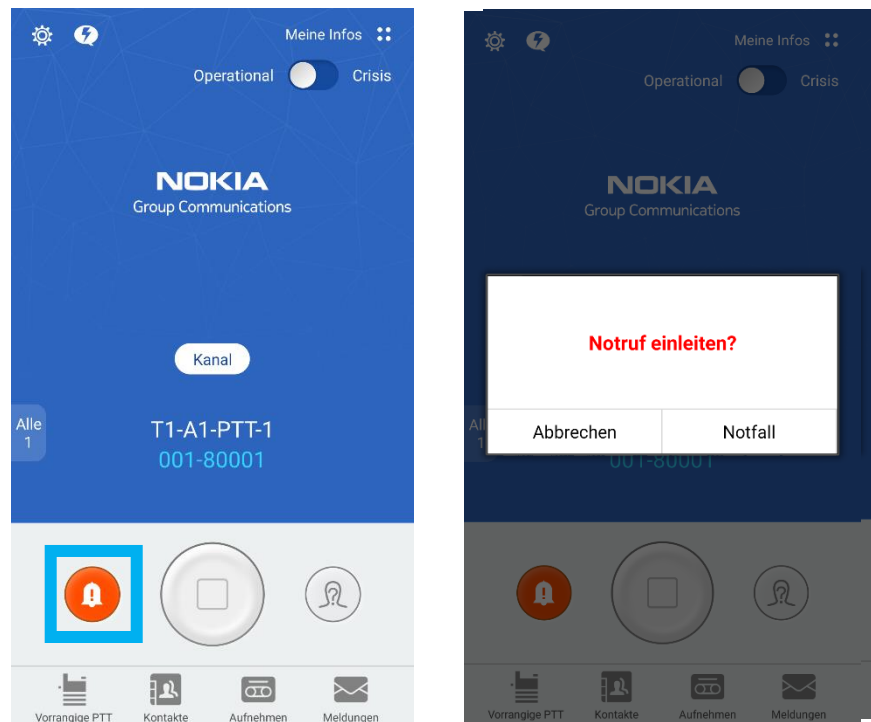


Abbildung 1515: Notfallruf

6. Betriebs-/Krisenkommunikation

Betriebs- und Krisenkommunikation sind zwei Sprachmodi, die sich dadurch unterscheiden, wie die Sprachpakete im Mobilfunknetz der 450connect behandelt werden. Dabei hat Krisenkommunikation eine höhere Priorität als Betriebskommunikation, so dass im Fall einer Notlage diese bevorrechtigt weitergeleitet wird.

Der Krisenmodus sollte daher dann eingesetzt werden, wenn aufgrund einer Notlage eine priorisierte Kommunikation nötig ist. Der Betriebsmodus sollte hingegen immer dann zum Einsatz kommen, wenn es sich um normale Betriebsabläufe handelt.

6.1 Umschalten

Das Umschalten zwischen den Sprachmodi erfolgt mittels nachstehend dargestellten Buttons und ändert die Hintergrundfarbe der App von blau für Betrieb zu orange für Krise.

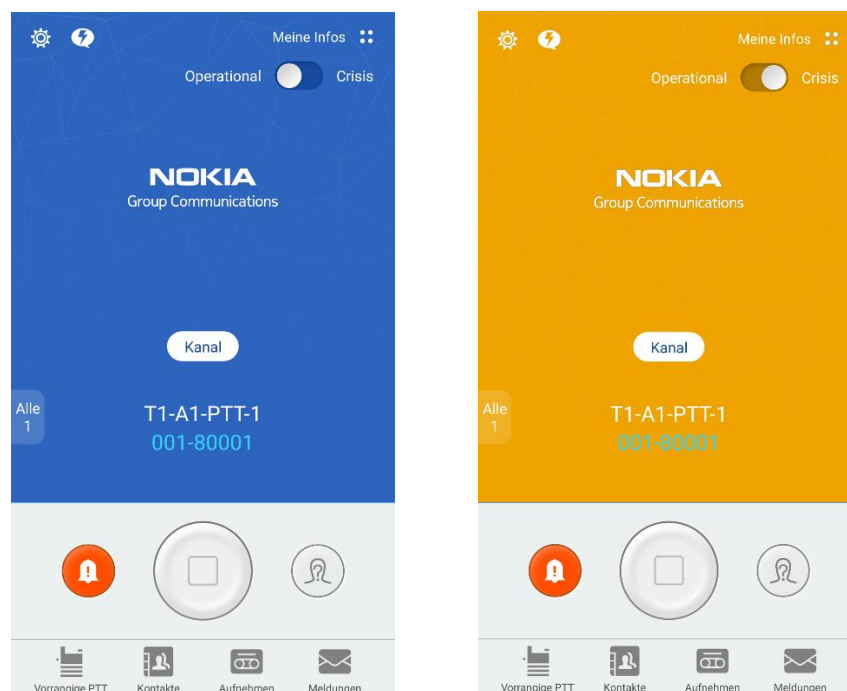


Abbildung 1616: Umschaltung zw. Betrieb und Krise

7. Nachrichten verfassen

7.1 Nachricht an Einzelperson

Zum Versenden einer Nachricht muss auf dem Hauptfenster der Reiter „Messages“ (unten rechts) öffnen. Über  gelangt man zu der Kontaktliste, um dort den entsprechenden Kontakt mittels „Haken setzen“ auszuwählen. Nachfolgend kann dem Kontakt eine Nachricht geschrieben werden. Diese wird mit dem Pfeil nach oben versenden.

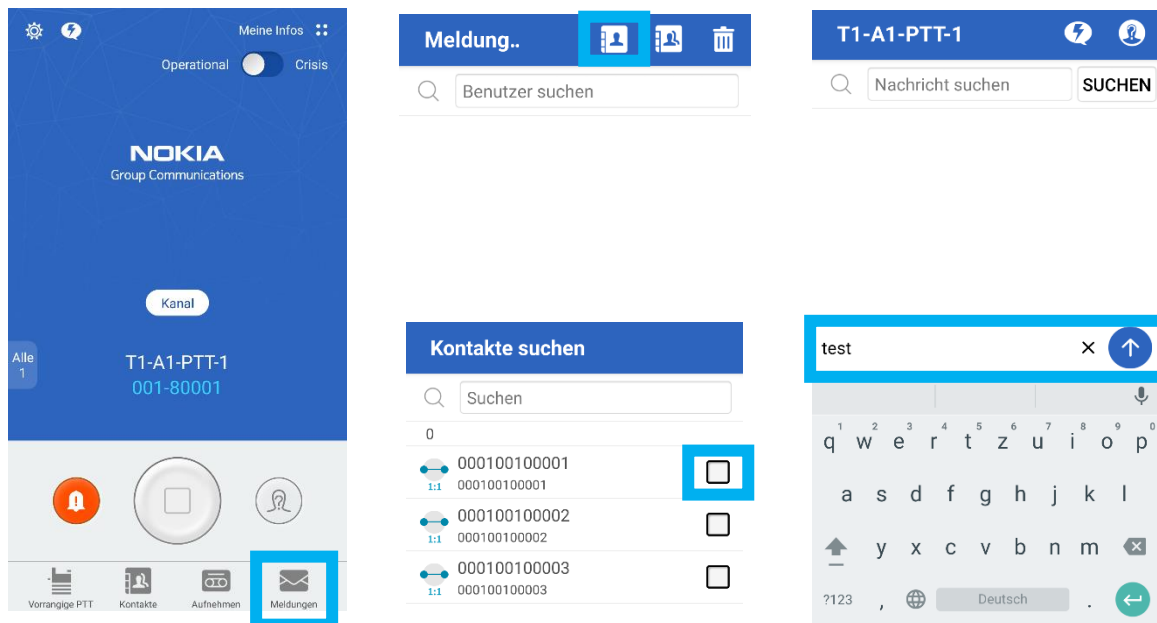


Abbildung 1717: Nachrichten schreiben

7.2 Nachricht an mehr als eine Person

Hier gilt die gleiche Vorgehensweise wie unter 7.1 beschrieben, es müssen dazu entsprechend mehrere Kontakte ausgewählt werden.

7.3 Nachricht an eine Gruppe

Hier gilt die gleiche Vorgehensweise wie unter Nachricht an Einzelperson beschrieben, es wird nur auf das andere Kontakticon (links neben den drei Punkten) zugegriffen.

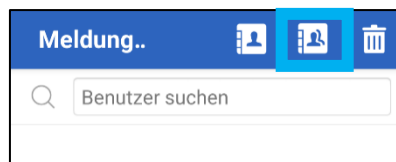


Abbildung 1818: Nachricht an eine Gruppe